

Diseño participativo y factores socio ambientales determinantes en la participación comunitaria

Víctor Manuel Coreno Rodríguez y Arturo Eduardo Villalpando Flores¹

Palabras clave: Psicología ambiental, participación comunitaria, diseño participativo, entorno urbano

RESUMEN

Las intervenciones sociales y ambientales en ambientes urbanos de nuestro país son de reducida participación debido a la poca inclusión e interés de la gente por las condiciones de su entorno inmediato. Ocasionando que las normas sociales implícitas y explícitas del ambiente circundante, les demande realizar esfuerzos de organización e inserción comunitaria; mismos que desconocen y que los hacen desistir de su iniciativa de diagnosticar, planificar, diseñar y evaluar sus espacios comunes, quedando en la espera de que intervengan líderes sociales o institucionales que resuelvan dichas demandas. Investigaciones realizadas en el campo de la psicología ambiental, social y comunitaria, así como de las ciencias sociales, han encontrado que la gente no cuenta con competencias sociales como la asertividad, afabilidad y empatía, ni con los recursos cognoscitivos que les permitan satisfacer sus necesidades básicas sin demeritar sus condiciones de salud pública actuales. Esto obliga a que los participantes adquieran herramientas cognoscitivas, que permitan llevar a cabo de manera sistemática, consistente y permanente, la exigencia y satisfacción de sus necesidades, a partir de la inclusión de la población en la formulación de estrategias para la solución de problemas urbano-ambientales, y con ello, el mejoramiento de aspectos de salud pública.



¹ Coreno Rodríguez, Víctor Mabuel. Doctor en Arquitectura en el área de Diseño Arquitectónico, por la UNAM. Licenciado y maestro en Psicología por la UNAM. Profesor e investigador en la misma universidad. E.Mail: victorco@unam.mx. Villalpando Flores, Arturo Eduardo. Maestrante de Arquitectura en el área de Diseño Arquitectónico, por la UNAM. Licenciado en Psicología por la UNAM. Profesor e investigador. E.Mail: mcr2r09@yahoo.com.mx.

Participatory design and environmental partners determinants on community participation

Key words: Environmental Psychology, Community Participation, Participatory Design, Urban Environment.

ABSTRACT

Social and environmental interventions in urban environments of our country are reduced participation due to low inclusion and people's interest by the conditions of their immediate environment. The implicit and explicit social norms of the surrounding environment, require efforts of organization and community inclusion, same make to ignore field methodologies, cancel the operation of vital functions to diagnose, plan, design, and evaluate common spaces, being in waiting that involved social or institutional leaders that meet these demands. Research in the field of environmental, social and community psychology as well as social sciences and health, found that people who live in the community do not always have social skills such as assertiveness, kindness and empathy, nor with the cognitive resources that enable them to meet their basic needs without diminishing its current public health conditions. This forces the participants to acquire cognitive tools, allowing to carry out in a systematic, consistent and permanent way, the demand and satisfaction of their needs, from the inclusion of the population in the formulation of strategies for the solution of this problem, and therefore the improvement of aspects related to community inclusion for solving urban environmental problems.



Mitwirkende gestaltug und umwelt-soziologische störfaktoren im öffentlichen gesundheitswesen im gemeinschaftlichen bereich

Schlüsselwörter: Umweltpsychologie, gesellschaftliches Mitwirken, mitwirkendes Gestalten, urbanes Umfeld, öffentliches Gesundheitswesen

ZUSAMMENFASSUNG

Die sozialen und umweltorientierten Interventionen im urbanen Raum unseres Landes sind gekennzeichnet von einer begrenzten Mitwirkung, deren Ursprung in einer geringen Einbeziehung und Interesse der Bevölkerung für die Zustände ihres unmittelbaren Umfeldes liegt. Dies hat zur Folge, dass die impliziten und expliziten Gesellschaftsnormen der umliegenden Bereiche diese auffordern, Bemühungen zur gemeinschaftlichen Organisation und Einbindung zu unternehmen; selbige die der Bevölkerung nicht bekannt sind und sie in ihrer Initiative zur Diagnose, Planung, Gestaltung und Bewertung ihrer gemeinschaftlichen Bereiche Abstand nehmen und abwarten lässt, bis soziale oder institutionelle Führungspersonlichkeiten besagte Forderungen erfüllen. Studien aus dem Bereich der Umwelt-, Sozial- und Gesellschaftspsychologie sowie der Gesellschaftswissenschaften ergaben, dass die Bevölkerung keinerlei soziale Kompetenzen wie Selbstbehauptung, Freundlichkeit und Empathie und auch keine Erkenntnisfähigkeit besitzt, die es ihnen erlauben würden, ihre Grundbedürfnisse zu befriedigen ohne die Zustände ihres aktuellen öffentlichen Gesundheitswesens zu unterschätzen. Dies verpflichtet dazu, dass sich die Teilnehmer Hilfsmittel zum Erkenntnisgewinn aneignen, die es ihnen ermöglichen, ausgehend von der Einbeziehung der Bevölkerung in die Formulierung von Strategien zur Bewältigung umwelt-urbaner Probleme, sich auf systematische, konsistente und dauerhafte Weise der Forderung und Befriedigung ihrer Bedürfnisse anzunehmen und dadurch die Verbesserung von Aspekten des öffentlichen Gesundheitswesens zu erzielen.



Conception participante et facteurs partenaire environnementaux déterminants dans la participation communautaire

Mots clef: Psychologie environnementale, participation communautaire, conception participante, environnement urbain.

RÉSUMÉ

Les interventions sociales et environnementales dans d'environnements urbaines de notre pays ils sont de participation réduite étant donné le peu d'inclusion et intérêt des gens pour les conditions de leur environnement immédiat. Les normes sociales implicites et explicites de l'environnement environnante, exigent d'effectuer des efforts organisation et insertion communautaire, mêmes qui en n'étant pas connu les méthodologies de domaine, font renoncer dans l'opération des fonctions vitales pour diagnostiquer, planifier, concevoir et évaluer des espaces communs, en restant dans l'attente dont interviennent des chefs sociaux ou institutionnels qui résolvent ces demandes. Des recherches effectuées dans le domaine de la psychologie environnementale, sociale et communautaire, ainsi que des sciences sociales et de la santé, ont trouvé que les personnes qui habitent en Communauté, ne disposent pas toujours des compétences sociales comme le caractère affirmatif, l'affabilité et l'empathia, ni avec les ressources cognitives qui leur permettent de satisfaire leurs nécessités de base sans demeritar leurs conditions de santé publique actuels. Ceci oblige à ce que les participants acquièrent des outils cognitifs, que permettent de mener à bien de manière systématique, consistant et permanente, l'exigence et la satisfaction de ses nécessités, à partir de l'inclusion de la population la formulation de stratégies pour la solution de problèmes urbain-environnementaux, et de cette façon, l'amélioration d'aspects mis en rapport avec l'inclusion communautaire pour la solution de problèmes urbains environnementales



Projeto Participativo e fatores que determinam o participação do na dos ambientais do sócio communitarian

Palavras chave: Psicologia ambiental, participação communitarian, projeto do participativo, arredors urbanos

RESUMO

Intervenções sociais e ambientais em ambientes urbanos do nosso país são reduzidos devido devido ao inclusion e ao interesse pequenos dos povos pelas condições de seus arredors imediatos são reduzidos. As normas sociais implícitas e explícitas que cercam o ambiente, exigem esforços de organização e integração da comunidade, mesmo que o campo metodologias ignorados, eles desistem da operação das funções vitais para diagnosticar, planejar, projetar e avaliar os espaços, estando em pendente envolvendo líderes sociais ou institucionais para resolver tais reivindicações. Pesquisa no campo da psicologia ambiental, social e comunitária, bem como das ciências sociais e de saúde, descobriu que as pessoas que vivem em comunidade, nem sempre têm as habilidades sociais, tais como assertividade, bondade e empatia, ou com recursos cognitivos que lhes permitam satisfazer as suas necessidades básicas, sem desacreditar suas atuais condições de saúde pública. Isto obriga os participantes a adquirir ferramentas cognitivas, que permitam realizar de forma sistemática, consistente e permanente, a exigência e satisfação de suas necessidades, a partir da inclusão da população no desenvolvimento de estratégias para a solução de problemas urbanos -ambiental, e melhorando assim os aspectos da inclusão da comunidade para resolver os problemas urbanos ambientais.



Disegno di Partecipativo e determinare il socio ambientale di fattori nella partecipazione communitarian

Parole chiave: Psicologia ambientale, partecipazione communitarian, disegno di partecipativo, dintorni urbani

SOMMARIO

Interventi sociali ed ambientale in atmosfera urbani del nostro paese a partecipazione dovuto l'inclusione e l'interesse piccoli della gente dai termini dei loro dintorni immediati sono ridotti. Le norme sociali implicite ed esplicite dell'atmosfera circostante, della richiesta per fare gli sforzi dell'organizzazione e dell'inserzione communitarian, stessa che quando lo sconosciuto le metodologie del campo, fa l'arresto nel funzionamento delle funzioni vitali per diagnosticare, progettare, progettare e valutare gli spazi comuni, essendo nel faccia ritardare di quali capi sociali partecipano o istituzionale che risolve queste richieste. Le indagini fatte nel campo della psicologia ambientale, sociale e communitarian, così come delle scienze sociali e la salute, hanno trovato che la gente che non sempre in tensione nel conteggio della Comunità sui concorsi sociali gradisca il asertividad, l'affabilità e il empathy, né con le risorse di cognoscitivos che li permettono di soddisfare le loro necessità di base senza screditare i loro stati attuali di sanità pubblica. Ciò forse a quella i partecipanti acquista gli attrezzi di cognoscitivas, quello concede effettuare del senso sistematico, costante e permanente, del exigency e della soddisfazione delle relative necessità, dall'inclusione della popolazione nella formulazione delle strategie per la soluzione dei problemi urbano-ambientali e con esso, il miglioramento delle funzioni relative all'inclusione communitarian per la soluzione dei problemi urbani ambientali.



Introducción

La complejidad de la especie humana es tan grande, que aquellos que gustan de analizar el origen y posibles consecuencias del comportamiento humano, requieren de realizar toda una serie de observaciones de carácter holístico, donde se incluyan aspectos de naturaleza psicológica, fisiológica, cultural, social y ambiental. Todo ello con la única finalidad de comprender los avatares y direcciones filogenéticas y ontogenéticas del desarrollo, así como la repercusión de esta carrera evolutiva, sobre las conformación de constructos y significados que dan sentido a nuestro bagaje sociocultural.

Lo anterior nos enmarcan en una nueva “ola” de hacer y de entender como algunas corrientes propias de las ciencias del comportamiento, en este caso las encausadas al campo de la psicología: social, comunitaria y ambiental, buscan encontrar explicaciones y soluciones (conductuales y cognoscitivas) a las problemáticas actuales que aquejan a nuestra sociedad (Zimmermann, 2010). Por ello, la propuesta de inclusión de comportamientos pro-sociales, pro-ambientales y pro-salud en el proceso de culturización y sus efectos colaterales en la producción política, económica, social, etc. sean fuente de estudio clave para lograr entrever, analizar y atender a las demandas de la población (Almeida, 2008). Por lo tanto, lograr incentivar la participación de la propia comunidad en acciones auto-directivas y de autogestión en la búsqueda de solucionar sus problemas, permitirá analizar los factores que inciden en el desarrollo psicosocial y mejorar aquellos espacios donde el individuo convive y por ende las condiciones de vida a nivel individual y comunitario.

Psicología Social Comunitaria

La Psicología social-comunitaria, es el estudio de los factores psico-sociales (y ambientales) que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos puedan ejercer sobre su entorno individual y social, para solucionar problemas que les aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social. De esta forma se da una reestructuración de las bases socioculturales de la comunidad, y por ende una re-significación tanto de los actos como de las consecuencias mismas, lo que termina por favorecer el surgimiento de conductas en pro de los demás. (Montero, 2005).

Estos factores, fomentan la participación ciudadana dentro de procesos democráticos internos, permitiendo realizar un análisis psíco-social de la dinámica grupal, mismo que dará la pauta para explicar la realidad de manera más cercana, y en la que la psique de los participantes (a nivel individual y comunitario), desarrollan estrategias de autogobierno, participativas, de intervención social-ambiental, e inclusivas para con otros. (López-Yarto, 1997).

Pero desafortunadamente no basta con el estudio del impacto de los movimientos inter e intra-grupales de carácter social, sobre las actividades mismas. Los investigadores sociales se ven en la necesidad de ampliar su horizonte de observación para poder incluir factores mediatizadores que fungen como estímulos situacionales sobre las intenciones de conducta (Aragonés, Sevillano, Cortés y Amérigo, 2006). De esta manera el estudio del espacio, o propiamente dicho del ambiente *socio-físico*², se vuelve una variable de mucho interés, al momento de dar cuentas de los posibles orígenes de nuestro comportamiento (Coreno, Villalpando-Flores y Mazón, 2010).

Ambiente y comportamiento humano

Esta necesidad de incluir lo socio-físico dentro de la producción social y psíco-social, hace que “el lugar”, sea un complejo de espacios, objetos, colores, formas, percepciones, actividades y relaciones humanas cargadas de experiencias, emociones y significados (Canter, 1987). Esta aseveración remite, no sólo a los aspectos físicos del lugar, sino también a los sociales, cognoscitivos, fisiológicos y afectivos que le dan la posibilidad a los participantes en cuestión, de comunicar, interpretar y tener un papel determinante en el espacio, dentro de interacciones propias que emana de los procesos de identificación de los individuos en dicho hábitat.

De acuerdo con Coreno y Villalpando-Flores (2013), esta identificación permite una conexión intrínseca entre el espacio absoluto (escenario de conducta) y el espacio relativo (los ofrecimientos, es decir los objetos dentro del escenario que posibilitan la ejecución conductual), permitiendo con ello asegurar un nivel idóneo de inclusión social, a partir de ciertas características esenciales de todo escenario de conducta, como lo son la sociopetividad y la sinomorfia del lugar. Tales conceptos relacionados con el estudio de los “lugares”, son puntos de interés de estudio de la Psicología Ambiental, pero de creciente interés para la Psicología

² El termino *socio-físico* muy propio del campo de la Psicología Ambiental, es acuñado para poder incluir la dimensión social y física, al momento de referiros al estudio del ambiente. De esta manera se evitan contradicciones con las acepciones propias del terreno de la Ecología.

Social y Comunitaria, pues implica la existencia de vínculos dinámicos de interacciones que se establecen entre los espacios y las personas.

A partir de dicha correlación teórica y metodológica, la apropiación del espacio es definida como: *“el apego, sentido de pertenencia, identidad del lugar, espacios simbólicos y relaciones semióticas e iconográficas, que se establecen mediante la interiorización de experiencias basadas en las relaciones interpsíquicas e intrapsíquicas de los individuos y los grupos que convergen en un espacio público determinado”* (Vidal y Pol, 2005).

Lo anterior nos invita a hacer un acercamiento que contemple tanto la territorialidad como el espacio personal (y vital), los cuales definirán las acciones y las transformaciones emprendidas por los usuarios, como los procesos afectivos, cognoscitivos e interactivos de la identificación simbólica del individuo, descritos en el modelo dual de la apropiación, propuesto por Pol (1996). Por lo tanto, entendemos que dichos vínculos y en conjunto con el fenómeno de apropiación del espacio, nos permite hablar de una construcción socio-espacial a partir de la interacción social (inconsciente colectivo), participación comunitaria (consciente colectivo) y desarrollo económico, cultural y ambiental; todo esto, dentro de una dinámica sustentable que permita el buen desarrollo de las poblaciones presentes, sin afectar los recursos de generaciones futuras.

Emoción, salud y comunidad

Corraliza y Bereguer (2010), mencionan que dentro de los niveles de percepción del espacio, el reconocimiento dependerá de un “punto ancla” o rasgo conocido a partir del cual, el sujeto construirá una red topográfica de relaciones espaciales, es decir un mapa cognitivo. Tal constructo se relacionará directamente con el nivel de valoración de la experiencia del ambiente en la dimensión de la respuesta afectiva, la cual constituye el primer nivel del impacto emocional; además de influir en la dimensión de implicación en función de las expectativas y predisposiciones, consolidando así una red ambiental de significados que completan una representación interna del ambiente (Heft, 2013).

Por consiguiente, al considerar la respuesta afectiva como primer nivel de respuesta al ambiente, se sostiene que una percepción del mismo, fuera del nivel óptimo de estimulación (situaciones de hacinamiento, tráfico, temperatura, polución, infra-dotación urbanística, aislamiento, ruido, etc.) deviene en una activación (arousal) que puede desencadenar una sobrecarga cuyo clímax son niveles de estrés (específicamente distrés) que se materializan en

las personas con una disminución en el funcionamiento cognitivo, baja tolerancia a la frustración, agresividad, disminución a la sensibilidad hacia otros y aislamiento.

De igual manera, el estrés generado por dichos estímulos aversivos, puede devenir en adaptación o ajuste a las condiciones (Lafortezza, Carrus, Sanesi y Davies, 2009), sin embargo, los posibles efectos posteriores y acumulativos pueden causar la sobrecarga de estrés, convirtiendo la dinámica en un círculo vicioso que afecta a nivel fisiológico y psicológico a los individuos, viéndose reflejado en la calidad de las relaciones interpersonales, locus de control, estabilidad emocional y aspectos de afabilidad y empatía.

Estos aspectos influyen de manera significativa en el detrimento de la generación de conductas pro-ambientales (Corral, 2010) determinando la visión de los involucrados sobre las consecuencias de estas carencias cognoscitivas, generando un ausentismo marcado en el involucramiento de tareas en pos del mejoramiento del contexto circundante (Wiesenfeld, 2001,); quehaceres que requieren de una labor transdisciplinaria que permita la inclusión de diversos campos del conocimiento, con el propósito de esclarecer las problemáticas actuales y con ello, formular alternativas que permitan dar solución a las diversas anomías sociales (Horelli, 2002), mismas que son producto del desgaste social y del deterioro ambiental que los sustenta.

Diseño participativo y desarrollo comunitario

Desde los años 70, las disciplinas asociadas al diseño urbano han contribuido con la tarea de involucrar a los habitantes de los barrios en la planificación de sus entornos (Berroeta y Rodríguez 2010), así como de las emociones, cogniciones, y comportamientos de la comunidad y su incidencia en la planificación y desarrollo (Sánchez, 2009). Una manera de observar, incitar y evaluar esta interacción comunitaria, es el proceso de Investigación Acción (IA) y la Investigación Acción-Participante (IAP) (Stea, García-Mira y Coreno, 2009).

Para la realización de la presente investigación, es imperativo hablar de esta propuesta metodológica, debido a su facilidad de manipulación al momento de trabajar con grupos, y por el especial interés sobre aspectos de diseño ambiental. La investigación es la producción de conocimientos y la acción es la modificación intencional de una realidad dada, lo que se puede entender que cuando se investiga para solucionar una problemática específica, el conocimiento se va produciendo simultáneamente a la modificación de alguna situación.

Uno de los aspectos relevantes de esta metodología, es que la participación de los individuos, es vista como acción/praxis; es decir, se pone especial interés en el proceso de participación misma y sus efectos sobre los participantes y los productos del proceso (Montero,

2006). De esta manera, la participación como investigación enfatiza la documentación sistemática de los procesos y productos, con el eventual fin de formular marcos, modelos, y teorías de participación, así como evaluar su eficacia.

Es así como la participación, vista y vivida como un medio de comunicación intra-grupal, enfatiza la interacción entre los profesionales y los ciudadanos a quienes ellos sirven, es decir, traducir las demandas verbales de los participantes en productos gráficos, así como también traducir la retroalimentación resultante.

En relación con lo anterior, Stea (1988), desarrolla un proceso al cual le llama Diseño Participativo³. Este proceso se ha utilizado para diseñar, estructurar, modificar y construir viviendas, zonas deportivas, edificios, escuelas, ambientes naturales, etc. De acuerdo con su autor, dicho proceso involucra básicamente tres aspectos: participación como acción/praxis, la participación como investigación, y la participación como comunicación.

Hoy día, el diseño participativo es un método dirigido a provocar la participación creativa comunitaria, que permite el intercambio de ideas, la interacción multi-disciplinaria con la comunidad, así como dentro de la misma; fortaleciendo la apropiación del espacio y permitiendo la re-significación. Esto permite fortalecer los vínculos bi-direccionales entre el individuo y su entorno circundante.

Por otro lado, Kaplan (1990), describe una metodología de participación comunitaria en un grupo inter-generacional, dándole importancia a técnicas de manejo de grupos como programación, murales, carteles, las cuales se utilizan en la planeación e implementación de eventos especiales y festividades colectivas. Este aporte metodológico nos ayuda a trabajar y evaluar aspectos relacionados con la empatía y la afabilidad a nivel comunidad.

Con estos aspectos, se puede establecer relaciones interpersonales entre los miembros de una misma comunidad y generar competencias a través de técnicas específicas de convivencia, que favorezcan la regulación del estrés, ansiedad, enuresis, enfermedades gastrointestinales y cardiovasculares; así como baja autoestima, poca valoración y desesperanza aprendida. Permitiendo afrontar los obstáculos que se presenten en el proceso de la organización de una estructura social, cultural, política, económica y ambiental, que permita solucionar las necesidades presentes y cubrir las expectativas orientadas hacia el bien comunitario, dentro de un lapso de tiempo no muy lejano.

³ Es importante apuntar que este autor considera la participación como un proceso en el cual los individuos toman decisiones en las instituciones, programas y medio ambientes que los afectan.

Metodología

Objetivo General:

Generar competencias y comportamientos pro-sociales y pro-ambientales que permitan a los integrantes de una comunidad incluirse en la resolución de problemáticas comunitarias, dándole sustentabilidad a su entorno sin exponer su salud fisiológica y psicológica.

Objetivos Específicos:

1. Tener un acercamiento vivencial y directo a las problemáticas sociales y ambientales de los jóvenes entre 15 y 34 años.
2. Propiciar factores como la comunicación, empatía y afabilidad entre los vecinos, a partir de programas de participación comunitaria.

Metas del Programa de Participación Comunitaria:

1. Lograr la formación de competencias asertivas y capacidad de gestión para que la juventud mejore su entorno socio-físico, y con ello se beneficie su calidad de vida.
2. Propiciar la generación de arraigo, pertenencia e identidad social a partir del diseño participativo sobre el entorno natural y construido.
3. Fomentar la conciencia por la sustentabilidad en términos sociales, culturales, psicológicos; permeando sobre su entorno inmediato tanto natural como construido.
4. Desarrollo de competencias psico-sociales encaminadas al mejoramiento de la salud psicológica de la comunidad como la autoestima, auto-concepto y locus de control.

Escenarios experimentales:

La intervención tuvo lugar en tres escenarios distintos. Todos ellos pertenecientes a la Colonia Ampliación Miguel Hidalgo 3º Sección, en la Delegación Tlálpán.

- Escenario 1.- Calle Miguel Hidalgo
- Escenario 2.- Parque Cristo Obrero
- Escenario 3.- Deportivo Tiempo Nuevo

Sujetos:

Se trabajó con diferentes muestras, debido a la diversidad de objetivos en cada una de las intervenciones, ya que cada intervención se planificó de distinta manera.

- Escenario 1.- 10 jóvenes adultos entre 16 y 24 años que vivieran en dicha calle.
- Escenario 2.- 10 representantes vecinales, adultos en su mayoría, y 10 jóvenes que asistieran con regularidad al parque.
- Escenario 3.- 12 jóvenes adolescentes y adultos entre los 16 y 28 años que practican el *skate board* y que son asistentes asiduos al *skate park* del deportivo.

Procedimiento:

Todas las fases de intervención se encuentran dentro del campo de la investigación cualitativa.

- FASE 1.- Se realizaron intervenciones de inclusión por parte de los investigadores en los tres escenarios para el establecimiento del rapport de manera simultánea en los tres escenarios experimentales, realizando dinámicas inclusivas de grupo trabajando aspectos como la autoestima, autocontrol, desesperanza aprendida y locus de control interno y externo.
- FASE 2.- Se aplicaron técnicas evaluativas propias del campo social de la psicología, como entrevistas semi estructuradas (escenario 1 y 2).
- FASE 2.- A partir de las entrevistas, se aplicaron técnicas propias de la psicología ambiental como el mapeo cognitivo y la cartografía social, en conjunto con recorridos acompañados por los usuarios (walkthrough), para dar cuentas de las necesidades, demandas y aspiraciones de los locatarios (escenario 2 y 3).

Resultados

Escenario 1: Calle Miguel Hidalgo

Se logró que la población se organizara y desempeñara diversas tareas para gestionar cambios en su comunidad, difundir temas de interés entre sus vecinos, promover la apropiación y el mejoramiento del espacio público por medio de actividades de educación y acciones amigables con el medio ambiente; fomento al auto-empleo, a través de la organización y capacitación de las vecinas para formar una cooperativa que actualmente lleva por nombre “Unión de Mujeres Emprendedoras” (UME).

De este modo surge la inquietud por incluir a los jóvenes para participar activamente en las transformaciones que han sido emprendidas por otros miembros de la comunidad. Como resultado de estas visitas se identificaron diversas necesidades, demandas, propuestas e intereses para llevar a cabo reuniones de trabajo que permitan fortalecer la participación de los jóvenes. Dichos resultados se describen a continuación:

TABLA 1.- DETECCIÓN DE NECESIDADES

NIVEL DE PARTICIPACIÓN.	FUNCIONALIDAD.
- Comparten su opinión sobre las transformaciones en su colonia y externan sus inquietudes más no se involucran de manera activa en las gestiones y transformaciones emprendidas por otros miembros. - Se muestran interesados y opinan que si participarían en un grupo que incluya a otros jóvenes.	- En cuanto al módulo de participación, consideran que aporta diferentes actividades y cubre diversas necesidades, pero que no tiene actividades dirigidas a los jóvenes. - Mientras que el área que se piensa rehabilitar la perciben como un área abandonada que no cubre ninguna función. - Proponen actividades deportivas y culturales.
SIGNIFICADO.	SEGURIDAD
- Identifican al módulo como un lugar dirigido al uso de niños y adultos. Y que presta servicios de salud y recreación. - No perciben a ninguno de los dos espacios como funcionales para los jóvenes. - Exponen su interés en diseñar propuestas de actividades y modificaciones físicas para que ambos sean utilizados por jóvenes.	- En el módulo perciben un ambiente de seguridad y vigilancia constante. - En tanto que el espacio al final de la calle es percibido como inseguro, que es usado para actividades ilícitas y que es peligroso.
CULTURA	AVANCE RECIENTE
- Proponen para el módulo talleres de música, computación, manualidades, matemáticas y talleres de temas relevantes como adicciones, sexualidad y cualquier otro relacionado con servicios comunitarios. - Mientras que la expectativa o inquietud por el espacio al final de la calle es más bien enfocado a lo deportivo, hacer canchas o gimnasio al aire libre o incluir un foro cultural.	- Actualmente en el espacio final de la calle, se está construyendo parte del proyecto diseñado por los jóvenes con técnicas de diseño participativo. La construcción también se está realizando por los mismos jóvenes. - El proyecto contempla área cultural, de gimnasio al aire libre y recreativa. - El material lo proporcionaron las autoridades delegacionales y la mano de obra los jóvenes.
NOTA.- La detección de estas necesidades, se dio a partir de un continuo acercamiento con los miembros de la comunidad. De esta manera es que podemos comprender el significado y la relevancia de estas situaciones	



Fotografía: Propiedad del autor.

Como resultado de este primer acercamiento se realizó un material de difusión (folletos) que permitiera sensibilizar a los vecinos, especialmente a los jóvenes, con respecto a las inquietudes e intereses que tienen en relación a sus espacios. Además de organizar e implementar actividades enfocadas al trabajo con jóvenes, como dinámicas

de grupos con enfoque sistémico y con el objetivo de la inclusión grupal y la toma de consciencia con respecto a la importancia de la sustentabilidad de su espacio.

Gracias a la respuesta favorable de los participantes, se ha dado continuidad a las iniciativas del mejoramiento del espacio y al trabajo con niños y adultos, para seguir motivando la participación de éstos sectores que juegan un papel importante en la comunicación con los jóvenes.

Escenario 2: Parque Cristo Obrero

Éste parque es un espacio utilizado principalmente por los niños y familias que acuden a una iglesia cercana. En un primer intento se pretendió fomentar la participación de los jóvenes debido a que el parque cuenta con espacios muy apropiados para personas de diferentes edades y que podrían ser aprovechados principalmente por los jóvenes para actividades deportivas y culturales.

De este modo se inició el encuentro con los representantes vecinales con los que se trabajaría en ese espacio, después de ésta primera reunión, se identificaron diversas demandas que no necesariamente se enfocaban al espacio del parque, sino también, con la participación y

la organización de los jóvenes vecinos de la zona, con la finalidad de crear en ellos el interés por participar más cercanamente en los procesos cambio de su comunidad.

Es importante puntualizar que en este sector de la colonia se ha logrado establecer una comunicación muy cercana con los miembros del comité vecinal, quienes son los representantes vecinales que tienen una importante función gracias a su participación activa en los procesos de la comunidad y que representan el canal de comunicación con los jóvenes que habitan en esa zona, como en su momento ha ocurrido con otros puntos dentro de la colonia.

Las reuniones con los representantes dieron como resultado que fueran ellos quienes hablaran de su comunidad, las necesidades y problemas que ellos creen importantes deben ser atendidos, sobre todo en la atención de los jóvenes, quienes son la prioridad del proyecto.

A partir de estas reuniones, los miembros del comité, quienes han mostrado su interés en generar los espacios necesarios para facilitar la continuidad del proyecto, expusieron sus propuestas y necesidades en cuanto al sector de los jóvenes:

- 1) Despertar el interés por los jóvenes
- 2) Tratar de motivarlos y que se dediquen a algo productivo
- 3) Despertar el interés a la comunidad por participar junto con ellos.



Fotografía: Propiedad del autor.

Así mismo, señalaron que no era conveniente concentrarse en un solo punto, sino que había muchos espacios dentro de la comunidad donde se podía trabajar con grupos de jóvenes que están más integrados como la banda de guerra, en la cancha de fútbol, escuelas etc. Todo lo anterior como parte de la fase de presentación en la comunidad y de los primeros levantamientos físicos y sociales que representan el primer acercamiento.

Finalmente se aplicó la metodología de mapa cognitivo y cartografía social con los miembros del comité con la finalidad de nutrir el diagnóstico realizado por los miembros del equipo y que los lleva a concluir con la primera fase. Mediante dicha tarea, se puntualizaron cuáles son las características de la zona, se identificó a los actores sociales más importantes y los lugares de la zona que resultan más representativos.

Escenario 3: Deportivo Tiempo Nuevo

El deportivo Tiempo Nuevo es un espacio que presta diversas actividades culturales y deportivas para los diferentes sectores de la comunidad, en él se reúnen grandes grupos de jóvenes para acudir a los talleres, utilizar las canchas de fútbol, basquetbol, o realizar otras actividades.

Del mismo modo el espacio ha sido ocupado por un grupo de cerca de 50 jóvenes que se reúnen ahí para practicar el Skate, esta actividad no está aceptada del todo por algunas de las autoridades del deportivo, sin embargo, dicho lugar cuenta con espacio suficiente para realizarlo.

En este punto fue distinta la intervención ya que está consolidado un grupo de jóvenes interesados en que se les reconozca como usuarios de ese espacio y en que sea diseñado un *Skate Park* para que ellos puedan practicar ésta actividad con la seguridad y la comodidad necesaria. Dada esta demanda el equipo comenzó a trabajar directamente con las dinámicas de grupo y en promover la organización de los jóvenes para que ellos mismos gestionaran el cambio en el que están interesados.



Fotografía: *Propiedad del autor.*

Entre las inquietudes, expectativas y propuestas que el equipo ha logrado identificar mediante las dinámicas de integración y cohesión del grupo, se encuentran además de las relacionadas con el diseño del *Skate Park*, las que hablan del lugar que ellos ocupan dentro de su comunidad, y la razón por la cual defienden y se interesan en esa actividad, como se describe a continuación:

TABLA 2.- INQUIETUDES Y NECESIDADES DE LOS COLONOS

Expectativas	¿Qué significa o que es (para ellos) el skate?
• Ideas claras • Orientación • Saber cómo reaccionar • Comunicación • Que nos hagan caso • Que no se desanimen los chavos	• Estilo de vida • Vivir en la fiesta • Es el mejor deporte • Caídas muy fuertes • No todos lo pueden dominar • Diversión • Experiencia grande • Todo sea por el skate • Trucos • Distracción de pensamientos (problemas, de lo cotidiano, individual). • “la banda” • Forma de comunicarse • Estar con mis amigos • Que nos dejen patinar • Desafiar las leyes de la física • Tiempo • Habilidad • Destreza • Adrenalina • Desfogue • Fuera estrés • Convivencia

NOTA.- Las necesidades expresadas por los participantes, evidencian la importancia del uso y cuidado del espacio público. Viendo este como una plataforma que permite la convivencia sana y la oportunidad para construir y/o fortalecer redes sociales comunitarias

Es aquí donde podemos notar la importante función del espacio público en la interacción social de los jóvenes y más aún en la importancia de prestar atención a sus inquietudes y demandas. Una muestra de este ambiente de confianza y de la forma en que los jóvenes han logrado desarrollar un sentido de pertenencia no solo a ese espacio sino también al grupo, es el planteamiento de “acuerdo mínimos de convivencia” que permiten el desarrollo de las actividades cada semana. Actualmente está por construirse el Skate Park que ellos diseñaron.

Conclusiones

Es preciso señalar que justo como señala la metodología en psicología comunitaria y en psicología ambiental, el trabajo en campo se lleva a cabo de acuerdo a las condiciones y a la detección de necesidades hechas en cada lugar en el que se está trabajando. Sin perder de vista que el objetivo es trabajar con y para los jóvenes, las exigencia y características de cada uno de los espacios ha llevado a utilizar una estrategia distinta en cada uno de los escenarios sin dejar de lado la metodología ni el cronograma, pero sí haciendo modificaciones y adaptaciones que permitan enriquecer la investigación y realizar mayores y mejores aportaciones a los espacios que se pueden diseñar.

Una de las primeras cosas que se tendrían que apuntar, es el hecho de que se realizaron cambios en los tres escenarios donde se realizaron las intervenciones, siendo el más

relevante las modificaciones dentro del escenario de Tiempo Nuevo. Dentro de este espacio urbano, se pudo lograr la producción de cambios físicos y de organización a partir de tres resultados: el diseño de su entorno deportivo (Skate Park) por medio de la técnica de diseño participativo, la cual tuvo un alto nivel de asistencia y de participación constante, todo ello siempre dentro de un proceso transdisciplinario en el cual se vieron involucrados tanto



Fotografía: Propiedad del autor.

arquitectos como psicólogos ambientales. Esto permitió que el material resultante, como la maqueta del parque y los planos, pudieran ayudar a construir el proyecto ejecutivo, para que los usuarios del lugar en cuestión fueran a gestionar por su cuenta el apoyo ante la Dirección General de Obras, para la construcción del parque.

Esta inclusión de la comunidad para mejorar su entorno, es relevante, debido a que se encontró en un inicio una comunidad fracturada, la cual estaba regida por patrones conductuales antisociales y anomias que no permitan construir relaciones sociales estables y favorables. Actualmente la organización, respeto y constante preocupación por su espacio, son características de la comunidad, incluyendo a jóvenes y adultos.

Cabe mencionar que estos resultados permitieron que las autoridades de la Delegación Tlalpan se comprometieran a invertir en el mejoramiento y reestructuración urbana de otros espacios públicos de la Delegación de Tlalpan; poniendo especial interés en la elaboración de este tipo de ambientes deportivos como Skate Park.

Por otro lado, las intervenciones resultantes en la calle Miguel Hidalgo, permitieron realizar eventos lúdicos y de diversión, relacionado con la generación de comportamientos cívicos, pro-ambientales y pro-sociales, generando redes comunitarias productivas, que buscan la inclusión de más gente dentro de actividades y talleres que permitan no sólo distraer a la población de la cotidianidad sino también generar pertenencia y afabilidad entre ellos mismos.

La apropiación del espacio, la identidad social y el sentido de pertenencia se están desarrollando con mayor rapidez y menor conflicto, gracias a la formación de competencias en los estilos de afrontamiento que favorecen la salud social.

Todo lo anterior nos permite hablar de la existencia de un proceso de generalización de factores pro-sociales, que se pueden ver reflejados en la calidad de vida de la comunidad y en el desarrollo urbano y ambiental que denotan las instalaciones donde se trabajó. Así mismo el proyecto permite a los miembros del equipo de trabajo enriquecer su experiencia profesional desde una perspectiva interdisciplinaria y holística que incluye cada uno de los aspectos del trabajo de investigación documental y de campo.

Referencias Consultadas:

- Almeida, E. (2008). *Experiencias de Investigación en Psicología Social Comunitaria*. En: L. Reidl. (Comp.). *Perspectiva de la Investigación en Psicología Social: 1990-2005*. UNAM. FAC. Psicología. México.
- Aragón, J., Sevillano, V., Cortés, B. y Américo, M. (2006). Cuestiones Ambientales que se Perciben como Problemas. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*. 7, (2). 1-19.
- Berroeta, H. y Rodríguez, M. (2010). Una experiencia de participación comunitaria de regeneración del espacio público. *Revista Electrónica de Psicología Política*. 8. (22).

- Canter, D. (1987). *Psicología del lugar*. México. Concepto.
- Coreno, V., Villalpando-Flores, A. y Mazón, J. (2010). Salud y calidad de vida en espacios urbanos. Estudio longitudinal comunitario en el Distrito Federal. *Revista Latinoamericana de Medicina Conductual*. 1. (1). 109-116.
- Coreno, V. y Villalpando-Flores, A. (2013). *Diseño Participativo en Escenarios de Conducta*. En Prensa.
- Corral, V. (2010). *Psicología de la Sustentabilidad. Un Análisis de lo que nos hace Proecológicos y Prosociales*. México. Trillas.
- Corraliza, J. y Berenguer, J. (2010). *Emoción y Ambiente*. En: J. Aragonés, y M. Américo. (Coords.). *Psicología Ambiental*. España, Madrid. Pirámide.
- Heft, H. (2013). Environment, Cognition and Culture: Reconsidering the Cognitive Map. *Journal of Environmental Psychology*. 33, (1). 14-25.
- Horelli, L. (2002). *A Methodology of Participatory Planning*. En: R. Bechtel, y A. Churchman. (Coords.). *Handbook of Environmental Psychology*. New York. John Wiley & Sons. Inc.
- Kaplan, M. (1990). Designing Community Participation Special Events That Cross Generational Boundaries. En Selby, R. I.; Anthony, K. H.; Choi, J. y Orland, B. (Eds.). *Coming of Age*. EDRA 21.
- Lafortezza, R., Carrus, G., Sanesi, G. y Davies, C. (2009). Benefits and Well-Being Perceived by People Visiting Green Spaces in Periods of Heat Stress. *Urban Forestry & Urban Greening*. 8, (2). 97-108.
- López-Yarto, L., (1997) Distintos sentidos del término "Dinámica de grupos". Available online at www.urtxintxaeskola.org, (accessed 9 December 2004)
- Montero, M. (2005). *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, Conceptos y procesos*. Buenos Aires, Argentina. Paidós.
- Montero, M. (2006). *Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria*. Buenos Aires, Argentina. Paidós.
- Pol, E. (1996). La apropiación del espacio. En L. Íñiguez y E. Pol (Eds.), *Cognición, representación y apropiación del espacio*. Colección Monografías Psico-Socio-Ambientales. Vol. 9. Barcelona. Universitat de Barcelona.
- Sánchez, C. (2009). *Significatividad de la Vivienda Rural y los Valores de la Familia que la Habita. Municipio de Texcoco, Estado de México*. En: C. Sánchez. (Edit.). *Psicología en Ambiente Rural*. México. Colegio de Postgraduados. Ediciones AMAPSI. Plaza y Valdes Editores.

- Stea, D. (1988). Communication, Participation, and People's Needs: A New Look At some Old Subjets. En: Lawrence, D; Habe, R.; Hacker, A. y Sherrod, D. (Eds.). *People's Needs/ Planet Management Paths To Co-Existence*. EDRA 19. Wisconsin: Omnipress.
- Stea, D., García-Mira, R. y Coreno, V. (2009). *Participación, Planificación y Diseño Ambiental*. En: R. García-Mira, y P. Vega. (Coords.). *Sostenibilidad, Valores y Cultura Ambiental*. España, Madrid. Pirámide.
- Vidal, T. y Pol, E. (2005). La apropiación del espacio: una propuesta teórica para comprender la vinculación entre las personas y los lugares. *Anuario de Psicología*. Universitat de Barcelona, Facultat de Psicologia. Vol. 36 (3).
- Wiesenfeld, E. (2001). *La Autoconstrucción. Un Estudio Psicosocial del Significado de la Vivienda*. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela. Venezuela.
- Zimmermann, M. (2010). *Psicología Ambiental, Calidad de Vida y Desarrollo Sostenible*. Colombia. ECOE Ediciones.

