

DRA. ELISA MARGAONA AMPUDIA

Dra. Elisa Margaona Ampudia



Elisa Margaona Ampudia

Por Rebeca Gpe. Maqueda Garrido

Licenciada y maestra en Psicología por la Universidad de las Américas, con estudios de Doctorado en la Universidad Nacional Autónoma de México. Tiene una experiencia de sesenta y un años como profesional en desarrollo humano, especializada en capacitación, mercado distributivo y motivación. Cuenta con reconocimientos por parte del Institute of

Grocery Distribution, Londres y del Purdue University, USA.

Es fundadora y miembro del consejo de "Impulsora de Ventas Internacional". Una de las primeras compañías en el mundo que mide calidad de servicio. Desde 1954 a la fecha, Impulsora ha dado servicio a almacenes departamentales, hipermercados,



Licenciada por la
Universidad de las Américas



Doctorado en la Universidad
Nacional Autónoma de México



Reconocimiento por
parte del Institute of
Grocery Distribution

bancos, restaurantes, laboratorios médicos, hospitales, en México y en Latinoamérica, con programas enfocados al desarrollo humano y a la investigación de calidad de servicio.

Fundadora y presidenta del Instituto de Estudios Superiores e Investigaciones, el cual se especializa en desarrollo humano y programas para ejecutivos. Con reconocimiento de la Secretaría de Educación Pública (SEP-1983). Desde 1992 el instituto imparte el programa para formación de criterio ejecutivo con la participación de importantes empresas de México.

A partir de 1982, y hasta la fecha, pertenece al consejo editorial de IMPUL-MEX especializado en libros técnicos y manuales. Funge actualmente, como miembro fundador del Comité Editorial de la Revista Electrónica de Patrimonio Cultural "MEC-EDUPAZ", de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Fundadora y directora (1983-1990) de la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD), fundada bajo un Consejo Directivo y diez comités nacionales. Antes de su retiro, logró la afiliación de 96 cadenas detallistas, con la representación de 200,000 colaboradores.

De 1995 a 2004 fungió como vicepresidenta a nivel Latinoamérica de The Advisory Board. Empresa especializada en organización, distribución y desarrollo humano.

Desde 1954, ha capacitado más de 85,000 personas, participando como conferencista en más de cincuenta eventos internacionales en Argentina, Brasil, Canadá, Colombia, Chile, E.E.U.A., Inglaterra, México, Perú, Rusia, Suecia, Uruguay y Venezuela

Fue rectora de la Universidad de Femenina de México (UFM) de 1973 a 1979. A la fecha, La UFM, fundada en 1943, pasó a formar parte de la Universidad del Valle de México. (De 73 a 79, se lograron 6 generaciones de brillantes estudiantes de carreras técnicas y de la Escuela Normal de Educadoras con el reconocimiento de SEP, y la incorporación a UNAM de 5 licenciaturas).

Profesora de programas de Maestría en Mercado Distributivo e Historia en la Universidad de las Américas. En 1993 fue Profesora invitada de la Escuela de Graduados en Administración en la Especialidad en Mercado Distributivo en Latinoamérica, por parte de Durham University, Inglaterra.

Ha escrito numerosos libros sobre comercio, capacitación y comunicación.

En orden cronológico: *S.O.S. Supervisión Objetiva de Servicios*. (1972), *Manual Dinámico de la Venta al Detalle* (1975), *La Comunicación como Herramienta de Trabajo* (1980), *Qué sabes de quién contratas*. (1990), *El Pochteca Moderno. Historias del comercio organizado relatadas por sus fundadores*. (2001). Ed. ImpulMex. 2ª. Ed. Texto Universitario (2003), *50 Años de Aventuras entre Pochtecas* (2004), *El Bicentenario del Comercio en México (200 años de historia*

SU TRABAJO SIEMPRE HA ESTADO ORIENTADO HACIA EL COMPROMISO SOCIAL QUE HA SABIDO HEREDAR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL

documentada) (2012), y 37 manuales de capacitación en el área distributiva y de recursos humanos.

Miembro activo de prestigiosas Asociaciones Profesionales como: *International Council of Psychologists* (ICP), donde fungió como presidenta mundial de 1987 a 1988; *World Area Chair*, en la cual continúa participando como directora de área; *Sociedad Interamericana de Psicología*; *American Psychological Associations* (APA); *International Council of Psychologists Inc.* (ICP,Inc.) member of the Board de 2010 a 2015.

EXPERIENCIA
PROFESIONAL



FUNDADORA Y DIRECTORA
DE LA ASOCIACIÓN
NACIONAL DE TIENDAS DE
AUTOSERVICIO Y
DEPARTAMENTALES, A.C.



FUNGIÓ COMO
VICEPRESIDENTA A NIVEL
LATINOAMÉRICA EN THE
ADVISORY BOARD COMPANY



Dra. Elisa Margaonea en la Universidad de Michoacán durante la entrega del facsimilar del testamento de Melchor Ocampo

Ha recibido importantes distinciones y reconocimientos en el campo profesional y académico. Tales como: CONDECORACIÓN en 1970 por la Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, otorgado por su colaboración honorífica desde 1955 en la preparación de instructores en comercialización a nivel nacional; DIPLOMA DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS en 1978 por su desinteresada colaboración a los ideales de la ONU, en beneficio de la Humanidad y al servicio de la Paz y la Seguridad Internacional; DIPLOMA DE HONOR Y MEDALLA por parte de la Comunidad Mundial, A.C. en 1978; RECONOCIMIENTO AL MÉRITO ICP en Singapur en 1988; PREMIO NACIONAL DEL COMERCIO ANTAD en 1990; LÍDER DISTINGUIDA DE LATINOAMÉRICA por el Canadian Government en 1991, por su labor ante cámaras de comercio, universidades y más de veinte empresas; EMPRESARIA

RECONOCIMIENTO



PURDUE
UNIVERSITY

OTRAS PARTICIPACIONES



MIEMBRO ACTIVO DEL COMITÉ EDITORIAL DE LA REVISTA ELECTRÓNICA DE PATRIMONIO CULTURAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (MEC-EDUPAZ).

PUBLICACIONES



EL POCHTECA MODERNO. HISTORIAS DEL COMERCIO ORGANIZADO RELATADAS POR SUS FUNDADORES. (2001).



Imagen obtenida de URL: <http://www.pulsopolitico.com.mx/>

por la CANACO de la Ciudad de México en 2009; FRANCES MULLEN AWARD en 2012 en Sevilla, España por el ICP en agradecimiento a su Contribución y Servicios Distinguidos a la Psicología Internacional, así como Contribuciones Innovadoras a la Psicología Organizacional en Sud-

América y América Central. Finalmente, en el presente año (2015) recibió una PLACA DE AGRADECIMIENTO por parte de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en agradecimiento a la donación del testamento facsimilar de don Melchor Ocampo.

