

Impacto de la Pandemia del Covid-19 En el Bienestar Emocional y el Aprendizaje De Universitarios Mexicanos.

Jesús Carlos Guzmán
Eliezer Eroza Rosado
Margarita Villaseñor Ponce

RESUMEN

La meta principal fue averiguar los efectos que tuvo la pandemia COVID 19 en el aprendizaje y bienestar psicológico de universitarios de la zona metropolitana de la Ciudad de México. Para lo cual hicimos una investigación exploratoria transversal aplicando un cuestionario a 576 estudiantes de educación superior cuya edad promedio fue de 20 años. El cuestionario tuvo 50 preguntas y constaba de las siguientes categorías: 1) Datos socio demográficos, 2) Disponibilidad de los recursos tecnológicos para estudiar en línea, 3) Opinión de la enseñanza en línea, 4) Los problemas psicológicos (emocionales, motivacionales de estrés) y personales derivados de la pandemia y 5) otras dificultades relacionadas con la propia pandemia. Encontramos que la principal afectación de la pandemia fue en el bienestar psicológico de los alumnos y menos por las carencias tecnológicas, resultado que contradice lo expuesto en la literatura revisada. El aprendizaje en línea fue calificado en su mayoría como bueno aunque hubo quejas de que algunos maestros fueron poco empáticos y dejaban excesivas tareas. Concluimos con la preocupación de que los problemas psicológicos de los alumnos ocasionados por la pandemia no han sido atendidos debidamente en las instituciones educativas

Palabras Clave: COVID 19; aprendizaje en línea; bienestar psicológico; universitarios; problemas psicológicos.



Impact of COVID-19 On Emotional Well-being and Learning of Mexican University Students

Jesús Carlos Guzmán
Eliezer Eroza Rosado
Margarita Villaseñor Ponce

ABSTRACT

Our goal was to measure the effects of the COVID-19 pandemic on the learning and psychological well-being of university students in the Mexico City metropolitan area. In order to do so, we performed a transversal exploratory study by applying a survey to 576 higher education students with an average age of 20. The survey was made up of 50 questions, divided into the following categories: 1) Sociodemographic data, 2) Availability of technological resources for online study, 3) Opinion regarding online teaching, 4) The psychological (emotional, motivational and stress) and personal issues stemming from the pandemic and 5) Other issues related to the pandemic itself. We found that the main effect of the pandemic was more on student psychological well-being and less on technological shortcomings, a result which contradicts most publications in the literature we reviewed. Online learning was evaluated by a majority of students as good, although there were complaints of some unsympathetic professors and excessive homework. We have come to the worrisome conclusion that students' psychological issues caused by the pandemic have not been properly addressed by educational institutions.

Keywords: COVID-19; online learning; psychological well-being; university students; psychological issues



Impact de la Pandémie de Covid-19 Dans Bien-être émotionnel et Apprentissage d'étudiants Universitaires Mexicains.

Jesús Carlos Guzmán
Eliezer Eroza Rosado
Margarita Villaseñor Ponce

RÉSUMÉ

Dans le domaine de l'éducation, la pandémie du COVID-19 a entraîné le changement de l'enseignement présentiel au virtuel, ce qui a affecté à la fois les enseignants et les apprenants. Afin d'explorer les facteurs qui ont eu le plus et le moins d'impact sur l'apprentissage des étudiants universitaires, pendant cette période, on a fait une recherche exploratoire transversale avec 576 participants qui appartiennent à l'enseignement supérieur dont l'âge moyen est de 20 ans. Ces étudiants ont répondu à un formulaire de 50 questions, élaboré exprès, qui a évalué 5 catégories : 1) Données sociodémographiques, 2) Disponibilité de ressources technologiques pour l'apprentissage en ligne, 3) Les aspects d'enseignement et les cours en ligne, 4) Les problèmes psychologiques (des troubles émotionnels et motivationnels de stress) et personnels à cause de la pandémie et 5) Les problèmes liés à une relation proprement de la pandémie. Le questionnaire a été créé et répondu sur Google Forms. En relation avec la situation émotionnelle, les résultats démontrent que la variable qui a affecté le plus, c'était le manque de motivation; tandis que celle qui a affecté le moins, c'était la pensée catastrophique. En ce qui concerne les enseignants, celle qui a affecté le plus, c'était le changement fréquent du lien zoom, et celle qui a affecté le moins, c'était le manque de communication enseignant-élève. On informe des aspects qualitatifs. On conclut que les problèmes psychologiques tels que l'anxiété et le stress ont davantage entravé l'apprentissage des étudiants que les aspects technologiques.

Mots-clés : la Covid-19; l'apprentissage en ligne; le bien-être psychologique; universitaires; des problèmes psychologiques.



Auswirkungen der Covid-19-Pandemie In Emotionalem Wohlbefinden und Lernen von Mexikanischen Universitätsstudenten.

Jesús Carlos Guzmán
Eliezer Eroza Rosado
Margarita Villaseñor Ponce

ZUSAMMENFASSUNG

Hauptziel war es herauszufinden, welche Auswirkungen die COVID-19-Pandemie auf das Lernen und das psychische Wohlbefinden von Universitätsstudenten im Großraum Mexiko-Stadt hatte. Dafür haben wir eine explorative Querschnittsforschung durchgeführt, bei der 576 Hochschulstudenten mit einem Durchschnittsalter von 20 Jahren einen Fragebogen erhielten. Der Fragebogen hatte 50 Fragen und bestand aus den folgenden Kategorien: 1) Soziodemografische Daten, 2) Verfügbarkeit technologischer Ressourcen zum Online-Studium, 3) Meinung zum Online-Unterricht, 4) Psychische Probleme (emotional, motivational, Stress) und persönliche Probleme die sich aus der Pandemie ergeben, und 5) andere Schwierigkeiten im Zusammenhang mit der Pandemie selbst. Wir stellten fest, dass die Hauptauswirkung der Pandemie auf das psychische Wohlbefinden der Schüler und weniger auf technologische Mängel zurückzuführen war, ein Ergebnis, das den Angaben in der überprüften Literatur widerspricht. Online-Lernen wurde überwiegend als gut bewertet, obwohl es Beschwerden gab, dass einige Lehrer unsympathisch seien und übermäßige Hausaufgaben hinterlassen. Wir schließen mit der Sorge, dass die durch die Pandemie verursachten psychologischen Probleme von Schülern in den Bildungseinrichtungen nicht angemessen angegangen wurden.

Schlüsselwörter: COVID 19; Online lernen; geistiges Wohlergehen; College Studenten; psychologische Probleme.



Impatto della Pandemia di Covid-19 In Benessere Emotivo e Apprendimento Degli Studenti Universitari Messicani.

Jesús Carlos Guzmán
Eliezer Eroza Rosado
Margarita Villaseñor Ponce

SOMMARIO

L'obiettivo principale era scoprire gli effetti che la pandemia di COVID 19 ha avuto sull'apprendimento e sul benessere psicologico degli studenti universitari nell'area metropolitana di Città del Messico. Per la quale abbiamo condotto una ricerca esplorativa trasversale applicando un questionario a 576 studenti di istruzione superiore la cui età media era di 20 anni. Il questionario aveva 50 domande ed era composto dalle seguenti categorie: 1) Dati socio-demografici, 2) Disponibilità di risorse tecnologiche per studiare online, 3) Opinione della didattica online, 4) Problemi psicologici (emotivi, motivazionali, di stress) e problemi personali derivati dalla pandemia e 5) altre difficoltà legate alla pandemia stessa. Abbiamo riscontrato che l'effetto principale della pandemia è stato sul benessere psicologico degli studenti e meno dovuto a carenze tecnologiche, risultato che contraddice quanto affermato nella letteratura esaminata. L'apprendimento online è stato per lo più valutato come buono, sebbene ci fossero lamentele sul fatto che alcuni insegnanti fossero antipatici e lasciassero compiti a casa eccessivi. Concludiamo con la preoccupazione che i problemi psicologici degli studenti causati dalla pandemia non siano stati adeguatamente affrontati nelle istituzioni educative.

Parole chiave: COVID 19; apprendimento online; benessere psicologico; studenti universitari; problemi psicologici.



Impacto da Pandemia Covid-19 Em Bem-Estar Emocional e Aprendizagem de Estudantes Universitários Mexicanos.

Jesús Carlos Guzmán
Eliezer Eroza Rosado
Margarita Villaseñor Ponce

RESUMO

O objetivo principal era descobrir os efeitos que a pandemia do COVID 19 teve na aprendizagem e no bem-estar psicológico dos estudantes universitários da região metropolitana da Cidade do México. Para o qual realizamos uma pesquisa exploratória transversal aplicando um questionário a 576 estudantes do ensino superior com idade média de 20 anos. O questionário tinha 50 questões e era composto pelas seguintes categorias: 1) Dados sociodemográficos, 2) Disponibilidade de recursos tecnológicos para estudar online, 3) Opinião do ensino online, 4) Problemas psicológicos (emocionais, motivacionais, estresse) e problemas pessoais decorrentes da pandemia e 5) outras dificuldades relacionadas à própria pandemia. Constatamos que o principal efeito da pandemia foi no bem-estar psicológico dos alunos e menos por deficiências tecnológicas, resultado que contraria o que é afirmado na literatura revisada. O aprendizado on-line foi classificado principalmente como bom, embora houvesse reclamações de que alguns professores eram antipáticos e deixavam trabalhos de casa excessivos. Concluímos com a preocupação de que os problemas psicológicos dos alunos causados pela pandemia não tenham sido devidamente abordados nas instituições de ensino.

Palavras-chave: COVID19; aprendizagem online; bem-estar psicológico; estudantes universitários; problemas psicológicos



Impacto sobre el Aprendizaje y Bienestar Emocional de Variables Asociadas al COVID-19 en Universitarios Mexicanos

Jesús Carlos Guzmán
Eliezer Eroza Rosado
Margarita Villaseñor Ponce

INTRODUCCIÓN

El propósito del artículo es documentar el impacto de la pandemia del COVID- 19 en el bienestar emocional y el aprendizaje de universitarios de la zona metropolitana de la ciudad de México; utilizamos un cuestionario para averiguar su experiencia de estudiar en línea y sus consideraciones acerca de los siguientes factores: opinión del aprendizaje obtenido durante la pandemia, el impacto en su situación emocional, los problemas derivados de la propia pandemia del COVID-19 y la disponibilidad de los recursos tecnológicos para estudiar en línea. Quisimos identificar que pensaban los estudiantes acerca de cuales factores les afectaron más y cuáles menos. Las preguntas de investigación fueron:

- ¿Cómo ha repercutido la pandemia del COVID – 19 en el bienestar emocional y el nivel de aprendizaje de los universitarios mexicanos?
- ¿Cuál ha sido su experiencia de estudiar en línea?
- ¿Los recursos tecnológicos han sido una limitante para ellos?
- ¿Qué valoración hacen del aprendizaje en línea?
- ¿Cuáles problemas les afectan más y cuáles menos?

Imagen 1



Alumnos de cómputo

Imagen 2



Alumnos realizando tarea

MARCO TEÓRICO***Consecuencias Psicológicas del COVID-19***

La pandemia de COVID-19 fue declarada como tal el 11 de marzo de 2020 por la Organización Mundial de la Salud, los países adoptaron el confinamiento como medida para paliar el incremento de los contagios y los decesos, que si bien sirvió para tal fin tuvo el efecto nocivo de afectar negativamente nuestras interacciones ya que los seres humanos somos criaturas sociales y esa medida fue una experiencia difícil al separarnos de nuestros seres queridos, confinarnos en nuestras casa y restringir lo movimientos. Además, provocó reacciones emocionales negativas como el miedo a enfermarse o morir, ocasionó problemas económicos como la pérdida de empleos, la disminución del poder adquisitivo y fue el principal factor del abandono escolar. Entre los efectos psicológicos negativos que ocasionó estuvieron: la depresión, la irritabilidad, enojo y estrés postraumático (Brooks, et al., 2020). Autores como Balluerka et al., (2020) dividieron la afectación al bienestar psicológico en dos clases: Las derivadas de la epidemia y las provocadas por el confinamiento. Estos factores aparecen en la tabla 1 agrupados en categorías.

Tabla 1

Categoría	Epidemia	Confinamiento
Emocional	Miedo a la infección, angustia, temor a perder el empleo, irritabilidad, preocupación por la salud	Ansiedad, ira y pesimismo
Cognitiva	Sentirse vulnerables y perder el control de la situación	Miedo al futuro, cambios en la percepción de la utilidad de las medidas de contención
Conductual.	Incremento de los rituales de protección	Cambios en los hábitos alimenticios, problemas de sueño, aumento del consumo de sustancias tóxicas, sedentarismo, problemas de convivencia e ideas suicidas

Fuente: Elaboración propia

Diferencia entre los malestares que producen las personas por la epidemia y por el confinamiento

Estos investigadores, luego de entrevistar a profundidad a 40 personas y de aplicar encuestas a 6,789 participantes, encontraron que los problemas psicológicos más frecuentes fueron en orden de importancia: la preocupación por enfermarse, la pérdida de seres queridos, la aparición de pensamientos pesimistas, sentirse solos, con culpa, la disminución del optimismo y de la confianza en si mismos. Otros investigadores reportan que estos problemas persisten una vez concluido el confinamiento (Domínguez & Olvera, 2020).

También Balluerka et al., (2020) identificaron que la información catastrofista aparecida sobre todo en las redes sociales produjo altos niveles de ansiedad, la pérdida de sueño, el incremento del estrés, malestar y preocupación. Por otra parte, en una revisión sistemática de las investigaciones sobre los efectos psicológicos de la pandemia se encontró que el 33% de la población participante manifestaron alta prevalencia de estrés postraumático, el 28% reportó ansiedad y 22% depresión (Arora, et al., 2022).

En una investigación realizada en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México con estudiantes de licenciatura, maestría y doctorado, los participantes señalaron que factores que más les afectaron negativamente fueron: la suspensión de los planes personales, académicos y profesionales, así como la presencia del enojo, irritabilidad, tristeza, estrés y depresión (Audirac, et al., 2021).

Santin, et al., (2020) mencionan que el impacto psicológico de la pandemia de COVID-19 puede ser general o específico.

En función de las características de la situación y de las propias del individuo, surgen emociones negativas tales como: miedo, ansiedad y preocupación, el agobio, la desesperanza, problemas de sueño y depresión, las cuales producen altos niveles de estrés. Con respecto a los miedos los más comunes fueron la pérdida de algún familiar y el contagio.

Resaltamos la amplia coincidencia de los autores revisados acerca de los malestares psicológicos producidos por la pandemia y el confinamiento.

Las Consecuencias del COVID-19 en la Educación

Según el Banco Mundial (2020 como se cita en Andrade, Pereira y Clementino, 2021) el confinamiento ocasionó que 1,4 mil millones de estudiantes dejaron de asistir a las escuelas en 156 naciones; ningún país estaba preparado para una situación de ese tipo y las respuestas de los gobiernos fueron disímiles, unas apropiadas, otras inapropiadas y algunas francamente lamentables, pero el resultado para la educación fue catastrófico.

De acuerdo con un reporte del Banco Mundial (2020), no hay precedentes de una afectación tan negativa en el pasado, la cual agravó la de por sí deficiente calidad educativa previa a la pandemia, denominada crisis del aprendizaje, que es acudir a la escuela y no aprender (Naim, 2018).

El Banco Mundial clasifica sus repercusiones en estas categorías:

1. Costos educativos directos: como la interrupción abrupta del aprendizaje, el aumento de su inequidad y reducir el apego a la escuela.
2. Impactos en la salud y la seguridad: agravamiento de la situación nutricional de los alumnos y con el consecuente deterioro en la salud.
3. Sobre la demanda educativa: aumento de la deserción de la población menos favorecida y menor inversión educativa de los padres.
4. Por el lado de la oferta educativa: reducción de la inversión pública en la educación, menor calidad de enseñanza y cierre de escuelas privadas.
5. Costos a largo plazo: disminución de la calidad de la formación del capital humano, malestar social e incremento del ciclo intergeneracional de la pobreza.

Las escuelas tuvieron que transitar a la virtualidad de manera inmediata e improvisada, lo cual puso en evidencia la poca capacitación de los docentes para el manejo de las plataformas digitales y que usualmente las TICs, salvo en los cursos a distancia, eran un complemento a la educación formal y no la única herramienta de aprendizaje como lo fue durante la pandemia (Failache, et al., 2020; Vieyra, et al, 2020).

Según diversos autores la pandemia del COVID-19 vino a acentuar la desigualdad existente en nuestros países debido a la dificultad de los estudiantes de acceder al internet y la poca disponibilidad de los equipos electrónicos (Hevia, 2020; Schmelkes, 2020 y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2020), tal como lo expresan Vieyra et al., (2020) cuando las escuelas cierran la infraestructura de los hogares importa, fue evidente la poca preparación del sistema educativo para hacer frente a esta emergencia.

Los Efectos Educativos en la Educación Superior

Schmelkes (2020) plantea que para entender mejor el impacto tanto inmediato como a largo plazo de la pandemia es necesario considerar la confluencia de tres factores:

- 1) Los económicos derivados de la disminución de las actividades productivas y comerciales debido a la crisis económica que ella produjo
- 2) la gran brecha digital que se empalma con la desigualdad económica y
- 3) la dificultad de las instituciones de educación superior para enfrentar adecuadamente los problemas de aprendizaje derivados de esta crisis.

Schmelkes menciona que la brecha digital ha sido una variable que ha obstaculizado el aprendizaje ya que solo el 53% de los jóvenes mexicanos de 15 años tienen computadora y el 68% disponen del servicio de internet.

Concretamente el acceso de este servicio de los estudiantes de educación superior es contrastante ya que mientras el 96% de los que cursan en instituciones privadas cuentan con internet, disminuye al 72% en los alumnos de escuelas públicas que disponen del mismo.

Además, los hogares con menos recursos económicos comparten los dispositivos electrónicos; en cambio, el 55% de los alumnos de instituciones privadas tienen su propio equipo, en contraste con solo el 20% de los alumnos de escuelas públicas que cuentan con uno propio.

En este sentido Kuric, et al., (2021) mencionan que la brecha digital tiene tres componentes : la disponibilidad de las TIC's, saber usarlas y beneficiarse de ellas a partir de servir para ayudar al aprendizaje de los estudiantes. .

Otro factor que Schmelkes destaca es el pedagógico, entendido como la tendencia de las instituciones de educación superior en reproducir la enseñanza tradicional y receptiva pero ahora en línea. Aunados a otros problemas de la enseñanza como: la dificultad de los alumnos para mantener la atención a las clases en línea y la sobrecarga de trabajo académico que les deja poco tiempo para el esparcimiento o el descanso.

Se afirma que la educación virtual tal como se implantó fue menos eficaz que la presencial y la interacción entre pares que ella propicia (Andrade, et al., 2021). Otros autores como Failache et al., (2020), van más allá al describir así los efectos negativos de las clases virtuales:

Diversos estudios indican que las clases presenciales provocan mejores resultados si se les compara con las clases virtuales, en especial en aquellos estudiantes que presentan ciertas dificultades de aprendizaje y requieren del intercambio personal entre pares y maestros (p. 4) .

Además de que no se suplió adecuadamente otras modalidades de enseñanza tales como las prácticas tanto de laboratorio como las profesionales.

Si bien la enseñanza utilizando las TIC's tiene las ventajas de ser flexible, versátil e interactiva pero para aprovechar sus beneficios es necesario cambiar los modelos pedagógicos de los docentes, contar con la infraestructura necesaria y que los estudiantes tengan una mejor cultura digital (Santin, 2021), hechos que fueron deficientes durante la pandemia.

Schmelkes destaca que la confluencia de los factores mencionados como: económico, la brecha digital y pedagógico van a tener las siguientes consecuencias:

1. Ampliar las desigualdades socioeconómicas ya existentes debido a que los sectores desfavorecidos de nuestra sociedad no contaron con el equipamiento y las condiciones necesarias para aprender adecuadamente en línea;
2. la segunda repercusión fue el aumento de la deserción y el abandono escolar.
3. La tercera consecuencia es el deterioro de la calidad de los aprendizajes obtenidos por la enseñanza en línea, que como hemos mencionado no fue tan eficiente, mostró limitaciones, no fomentó la innovación educativa, ni fueron utilizadas plenamente las TIC's.

Aunado a otros problemas como que la mayor parte de los hogares no contaron con las mejores condiciones para recibir los cursos en línea debido al deficiente servicio de internet, no disponer del equipamiento tecnológico suficiente, ni contar con espacios propios al compartirse con familiares. Para agravar esta situación están los estudiantes que tuvieron que abandonar sus estudios por tener que trabajar y así ayudar al ingreso familiar.

Estos problemas no se presentaron así en otros países, como por ejemplo en España, donde Kuric, et al., (2021) aplicaron un cuestionario en línea a 731 jóvenes de entre 15 y 29 años sobre la experiencia de aprendizaje a distancia durante la pandemia.

Los resultados mostraron que el 53,2% de los encuestados reportaron no tener problemas importantes, pero el 33,1% sienten que no cuentan con las competencias requeridas para hacer adecuadamente sus deberes académicos, el 8.5% tuvieron problemas emocionales, solo el 5.2% dijo tener problemas con el internet, situación opuesta a la de los estudiantes mexicanos. No obstante, coinciden en que al igual que en México, la mayoría de ellos (44.7%) afirmó que el confinamiento afectó negativamente su aprendizaje, ya que la dificultad más sentida fue: "No me concentro en casa".

Ante este panorama se realizó un estudio para averiguar cómo vivieron la pandemia un grupo de universitarios de la zona metropolitana de la ciudad de México, el cual tuvo los siguientes objetivos:

1. Analizar las opiniones de los universitarios sobre el aprendizaje logrado en los cursos en línea.
2. Describir su experiencia de estudiar en línea.
3. Averiguar su situación emocional derivada de la pandemia del COVID-19.
4. Identificar qué aspectos les han afectado más y cuáles menos durante la pandemia del COVID-19.

MÉTODO

A) Participantes

Se encuestaron a 576 universitarios de la zona metropolitana de la Ciudad de México, cuya edad promedio fue de 20 años 5 meses; de ellos, el 432 (75%) fueron mujeres y 144 (25%) hombres, quienes respondieron de manera voluntaria y anónima un cuestionario en línea. La muestra fue no aleatoria por conveniencia.

De los encuestados, 457 (79.4 %) pertenecían a la Facultad de Estudios Superiores de Zaragoza de la UNAM, 59 (10.2%) a la Facultad de Psicología, campus central de la UNAM y 60 (10.4 %), a otras escuelas y carreras. La aplicación fue realizada en los meses de enero y febrero del año 2021.

B) Instrumentos

A partir de la literatura revisada, se diseñó a través de la plataforma Google formularios, un cuestionario de 50 preguntas, agrupadas en 5 categorías:

1) Datos sociodemográficos, 2) Disponibilidad de los recursos tecnológicos para estudiar en línea, 3) Los aspectos docentes y la forma como se impartieron las clases en línea, 4) Los problemas psicológicos (emocionales, motivacionales de estrés) y personales derivados de la pandemia y 5) los relacionados a la propia pandemia.

La mayoría de los reactivos se refirieron a las dificultades psicológicas experimentadas; utilizamos una escala tipo Likert de 4 puntos que van desde “Nunca”/“Nada” hasta “Muy frecuentemente”/“Siempre”. Había, además, 3 reactivos de respuestas abiertas para que el respondiente añadiera aspectos no contemplados en el cuestionario. Estas respuestas fueron analizadas cualitativamente.

C) Procedimiento

Una vez elaborado el formulario, el enlace fue enviado a los participantes a través de sus profesores mediante el correo electrónico y las redes sociales.

En él se incorporó el consentimiento informado y el trato con los participantes fue respetuoso y siguiendo las reglas éticas pertinentes.

D) Resultados.

Los datos recopilados fueron las frecuencias obtenidas de cada reactivo. Dada la poca carga que se observó en algunas categorías de respuesta, se sumaron las frecuencias de las categorías que representaban las mayores intensidades y se hicieron ponderaciones de los reactivos de las áreas evaluadas para realizar comparaciones de las proporciones de las respuestas que representaban mayor dificultad; además, se hicieron pruebas χ^2 para examinar las relaciones de dependencia entre las variables emocionales y las variables de la experiencia personal con el virus SARS COV 2, mediante el software estadístico JASP ® versión 0.16.1.0.

Para comparar el efecto de los recursos tecnológicos, los docentes y los problemas personales de los alumnos se calcularon las proporciones de las respuestas en las categorías que señalaban mayor dificultad respecto del total de respuestas de los reactivos de cada área.

En relación a la experiencia escolar, sólo 17 alumnos (3 %) reportaron haber abandonado sus estudios por causas relacionadas con la pandemia. Un porcentaje bajo (8.9 %) adujo haber reprobado debido a razones atribuibles al COVID - 19; el resto (91.1 %) o no reprobó o no lo atribuyó a la situación de pandemia, lo cual representa una alta proporción. Al calificar su experiencia general de las clases a distancia durante el confinamiento, sólo 7 estudiantes (1.2 %) la consideraron excelente; la mayoría 335 (58.2 %) la calificaron como buena, seguida por 200 (34.7 %) que la calificaron de mala y fue pésima para 34 personas (5.9 %). La valoración de los problemas con los recursos tecnológicos se muestra en la tabla 2.

Tabla 2

ÍTEM	RESPUESTAS		
	Muy frecuentemente y Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca
Dificultades con Internet en casa	83 (14.4 %)	334 (58.0 %)	159 (27.6 %)
Problemas con la calidad del servicio de internet	301 (52.3 %)	237 (41.1 %)	38 (6.6 %)
Dificultades con el equipo	49 (8.5 %)	139 (24.3 %)	388 (67.4 %)
Problemas con las plataformas	80 (13.9 %)	262 (45.5 %)	234 (40.6 %)
Problemas con la energía eléctrica	83 (14.8 %)	275 (47.7 %)	216 (37.5 %)

Valoración de los problemas con aspectos tecnológicos de 576 estudiantes en clases a distancia durante la epidemia por COVID - 19.

Fuente. Elaboración propia *Nota:* el porcentaje aparece entre paréntesis

La experiencia con el trabajo de los docentes se valoró con 14 ítems destinados a identificar la opinión de los encuestados acerca de los conocimientos de los profesores para enseñar en línea (2 reactivos) y los problemas específicos de tipo didáctico que enfrentaron (12 reactivos). El 91 % de las frecuencias de respuesta calificó que todos o algunos de los profesores manejan adecuadamente los recursos tecnológicos, lo que señala que no hubo problema en este aspecto. El resto de los reactivos que valoraban la labor de los maestros se presenta en la tabla 3. Se destaca que dado que las opciones estaban en negativo el que la mayoría de las respuestas sean ocasional o nunca indica una buena opinión del maestro y de su forma de enseñar

Tabla 3

ÍTEM	RESPUESTAS		
	Muy frecuentemente y Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca
No son clases dinámicas	49 (8.5 %)	181 (31.4 %)	230 (60.1 %)
Cambia frecuentemente la liga de las clases en línea	33 (5.7 %)	121 (21 %)	222 (73.3 %)
No evalúan en tiempo y forma	24 (4.2 %)	109 (18.9 %)	443 (76.9 %)
No retroalimentan	24 (4 %)	149 (25.9 %)	404 (70.1 %)
Poca organización de sus clases	16 (2.8 %)	102 (17.7 %)	458 (79.5 %)
No explican los temas	15 (2.6 %)	133 (23.1 %)	428 (74.3 %)
Demora la entrada de los estudiantes al aula virtual	14 (2.4 %)	104 (18.1 %)	458 (79.5 %)
Cambian unilateralmente los criterios de evaluación o no te los da a conocer	12 (2.1 %)	66 (11.5 %)	498 (86.4 %)
No se ponen en comunicación con los alumnos ni les dan información sobre el curso	10 (1.7 %)	63 (10.9 %)	504 (87.4 %)
Faltan a clase con frecuencia	9 (1.6 %)	73 (12.7 %)	494 (85.7 %)
Poco compromiso y falta de responsabilidad	6 (1%)	98 (17 %)	472 (82 %)
No presentan el programa	6 (1 %)	56 (9.7 %)	514 (89.3 %)

Valoración de problemas específicos con el personal docente durante la epidemia por COVID - 19, por 576 estudiantes en clases a distancia

Fuente. Elaboración propia *Nota:* el porcentaje aparece entre paréntesis

Las respuestas a la dimensión emocional mostraron mayores frecuencias para las opciones Siempre y A veces sobre todo en las preguntas referidas a la identificación de emociones como apatía, desinterés, tristeza, ansiedad y miedo, en tanto que las que relacionadas a la parte cognitiva de lo emocional como son las preocupaciones o pensamientos catastróficos se distribuyeron entre todas las opciones de respuesta como se muestra en la tabla 4.

Tabla 4

ÍTEM	RESPUESTAS		
	Siempre y A veces	Ocasionalmente	Nunca
Falta de motivación personal	424 (73.6 %)	121 (21.0 %)	31 (5.4 %)
Ansiedad	357 (62.0 %)	132 (22.9 %)	87 (15.1 %)
Tristeza	339 (58.8 %)	154 (26.8 %)	83 (14.4 %)
Miedo	239 (41.5 %)	170 (29.5 %)	167 (29.0 %)
Preocupaciones económicas	237 (41.1 %)	158 (27.4 %)	181 (31.5 %)
Poco compromiso con clases	195 (33.9 %)	197 (34.2 %)	184 (31.9 %)
Pensamientos catastróficos	192 (33.3 %)	179 (31.1 %)	205 (35.6 %)
Miedo a enfermar	198 (34.4 %)	182 (31.6 %)	196 (34.0 %)

Situación emocional de 576 estudiantes en clases a distancia durante la epidemia por COVID - 19*

* Fuente. Elaboración propia *Nota:* el porcentaje aparece entre paréntesis

Las circunstancias personales relativas a la experiencia con COVID-19 se exploraron mediante 4 reactivos dicotómicos a los que se respondía Sí o No, que presentaron los datos siguientes: al momento de responder, 356 alumnos (61.8 %) tenían al menos 1 familiar que había enfermado de COVID-19; 373 (64.8 %) residían en colonias (barrios, vecindarios) calificados por las autoridades como de alto nivel de contagios.

La mitad de los estudiantes en la muestra (49.8 %) tuvieron al menos un fallecimiento en su círculo cercano, pero solo 98 (17 %) se enfermó del COVID-19. Lo que indica que aunque ellos no se enfermaron si fueron afectados por lo ocurrido a familiares o amigos cercanos.

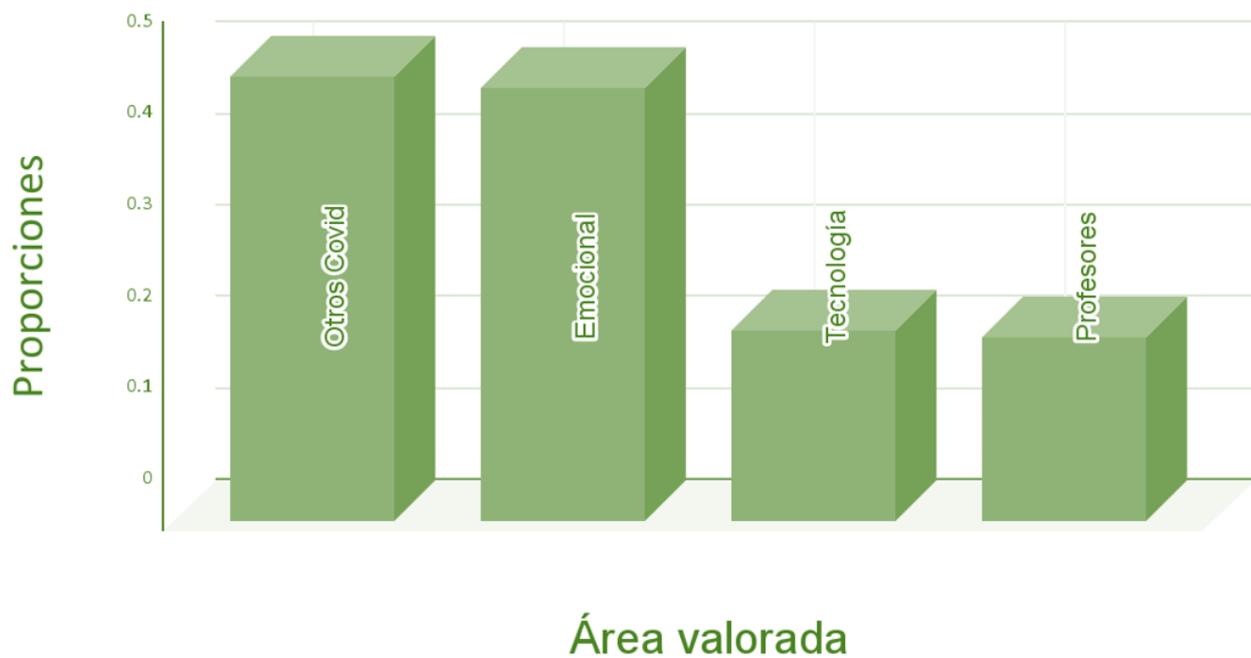
Para comparar la afectación que significó cada una de las áreas valoradas, se obtuvo la proporción de las respuestas que representaban la mayor dificultad en cada una. La distribución de las proporciones de mayor a menor fue la siguiente:

Los problemas derivados por el propio COVID -19, 0.484, los problemas psicológicos (emocionales, motivacionales, de estrés), 0.473 , el 0.208 se refirió a los recursos tecnológicos para estudiar en línea y los aspectos docentes y de enseñanza en línea, 0.20 (Figura 1) .

Es decir, lo referido a los docentes fue donde menos dificultades hubo; en cambio, como la mayor afectación estuvieron casi empatados los factores relacionados al COVID-19 y los problemas emocionales de los estudiantes , tal como se muestra en la figura 1.

Figura 1

Proporciones de Respuestas problema de 576 estudiantes durante el aprendizaje en



Fuente. Elaboración propia

Las pruebas de independencia arrojaron los resultados que se muestran en la tabla 5.

Tabla 5

			VARIABLES
V. emocional	V. experiencia	χ^2 (g.l.=3)	Significancia
Miedo	Fallecimiento de personas cercanas	17.037	<0.001
Preocupaciones económicas	Fallecimiento de personas cercanas	14.818	0.002
	Familiar(es) enfermo(s)	8.565	0.036
Tristeza	Fallecimiento de personas cercanas	14.063	0.003
	Vive en zona de alto índice de contagio	8.779	0.032
Ansiedad	Vive en zona de alto índice de contagio	10.969	0.012
	Familiar(es) enfermo(s)	8.116	0.044
	Fallecimiento de personas cercana	7.968	0.047
Falta de motivación personal	Vive en zona de alto índice de contagio	8.845	0.031

Relación de dependencia entre variables emocionales y la experiencia personal con la COVID - 19 para 576 estudiantes universitarios (se omiten las relaciones con significancia $P > 0.05$).

Fuente. Elaboración propia

En relación a los factores que se señalaron como los que más influencia perjudicial tuvieron sobre el aprendizaje durante la pandemia de COVID-19, en orden de mayor a menor frecuencia fueron: problemas psicológicos (32.1 %), los aspectos relacionados con el COVID-19 (29.2 %), los referidos a la tecnología (16 %), los docentes (11.8 %) y otro(s) (10.9 %).

El reporte de los factores señalados como los que menos afectación tuvieron en su aprendizaje durante la pandemia, fueron en orden de frecuencia: los aspectos relacionados con la tecnología (36.3 %), los docentes (25.2 %), los problemas personales y otro(s), tuvieron la misma frecuencia de 14.9 % cada uno y el último lugar correspondió al COVID-19 (8.7 %).

Resultados Cualitativos

Como indicamos antes , el cuestionario tenía respuestas abiertas donde los participantes libremente podían expresar sus sentires, opiniones o mencionar otros aspectos no contemplados en el cuestionario, por ejemplo, a la pregunta:

¿Has tenido alguna otra dificultad que no esté contemplada en las preguntas anteriores? Ésta fue contestada por 173 participantes lo que representó el 30%.

En la tabla 6 aparecen las respuestas agrupadas por el tipo de dificultades, su proporción y con ejemplos para ilustrarlas.

Tabla 6

Dificultad	Ejemplo	Frecuencia	Porcentaje
1) Problemas de salud no asociados al COVID 19	“Enfermarme de algo diferente a COVID y tener que salir constantemente al médico”	22	18%
2) Muchos distractores por no disponer de un espacio adecuado para estudiar	“No tengo un espacio libre de distractores o específico para estudiar. El espacio en donde vivo es pequeño, y sumando, en el terreno donde está mi casa viven 3 familias más, no hay control alguno de ruido y otros factores	22	18%
3) Problemas económicos	“Falta de ingresos económicos”	16	13%
4) Sobrecarga de trabajo	“Me siento sobrecargada de tareas, y no por la cantidad, sino por el tiempo que requieren, por ejemplo, cuando son lecturas muy largas de un día para otro”.	12	10%
5) Extrañar a los amigos y familiares	“Ruptura de lazos con algunos seres queridos a causa del distanciamiento (cuarentena), así como personas cercanas contagiadas”	12	10%
6) Tener que trabajar y estudiar al mismo tiempo	“Tener que trabajar ya que mis padres no tienen ingresos económicos debido a la pandemia”.	11	9%

7) Problemas familiares	“Ambiente familiar problemático”	10	8%
8) Otras	“¡Ayuda quiero tener tiempo para mí!” “Decidir si cuidar a mis familiares o entrar a clases”	7	6%
9) Realizar labores en el hogar al mismo tiempo que están en clases	“Debido a que nos enfermamos de COVID tuve que hacerme cargo de los quehaceres de casa y cuidar de la salud de mi mamá que aún está convaleciente; es así que tuve que abandonar una materia y atrasarme en trabajos y proyectos”.	5	4%
10) Tener que compartir los dispositivos electrónicos con otras personas	“No cuento con los equipos necesarios, ya que tengo dos hermanas y ambas toman clases, entonces nos tenemos que turnar para hacer tareas”.	4	3%
TOTAL		121	100

Ejemplos de respuestas, agrupadas por tipo de dificultad, de 576 estudiantes universitarios, para “Otras dificultades experimentadas durante el confinamiento por COVID-19”

Fuente. Elaboración propia

La pregunta:

¿Qué sugerencias tienes para mejorar las clases en línea?

Fue contestada por 531 universitarios que representan el 92% de los encuestados.

La gran mayoría de las respuestas se dirigieron a los maestros y sus formas de dar clases, otros se pronunciaron por el fin de las clases en línea, en menor proporción hubo otro tipo de propuestas. En la tabla 7 aparecen las sugerencias agrupadas por categoría y por su proporción.

Tabla 7

Sugerencias	Ejemplo(s)	Frecuencia	Porcentaje
1) Instruccionales	<p>“Más tiempo entre clases para descansar (tanto mental como físicamente), que las clases sean más dinámicas para que se haga menos pesado y que se le dé mayor apoyo a todo el personal docente para el buen uso de plataformas digitales”</p> <p>“Que los maestros sean comprensivos y traten de hacer tranquilas y fáciles las clases”</p> <p>“Que sean más empáticos los profesores”</p> <p>“Clases más dinámicas”</p> <p>“Creo que los profesores deberían estar preguntar cómo se sienten los alumnos, muchos no la estamos pasando bien , tenemos muchos problemas e incluso personales, juntándose con no salir las clases en línea son algo muy desmotivador”</p> <p>“Hay profesores que dan clase 1 vez a la semana y solo dejan exponer”</p> <p>“Tener mayor compromiso y responsabilidad para dar las clases”</p> <p>“Horario menos extenso, ya que es demasiado pesado estar tanto tiempo en la computadora por las clases, y posteriormente más tiempo por la realización de tareas. Prácticamente estoy casi 11 horas frente a la computadora.”</p>	159	78%

1) Instruccionales	“La mayoría de veces los profesores no respetan los horarios de clase considerando que como no existe movimiento en cuestión de transporte los alumnos cuentan con más tiempo dejando excesiva tarea como recurso de aprendizaje eliminando las clases sincrónica y esto a su vez junto al nivel de estrés postraumático, problemas familiares, económicos, salud y de Internet genera desmotivación, depresión, más estrés escolar, los docentes deben de aprender y considerar esos factores”	159	78%
2) Volver a la escuela/ Fin de las clases en línea	“No creo que se puedan mejorar. Lo mejor sería cancelarlas” “Que sean presenciales” “Que no existieran sería lo ideal” “Las clases en línea ni funcionan y menos cuando el área solicita práctica”	16	8%
3) Mayor motivación y compromiso por parte del alumno	“Como alumna mayor compromiso independientemente de la modalidad”. “Hay alumnos que no tienen interés, o no lo demuestran, ni expresan intención de tratar de adaptarse a lo virtual, complicando todo el proceso para todos”.	10	5%
4) Recursos tecnológicos	“Me gustaría que todos pudiéramos contar con recursos tecnológicos para poder tomar nuestras clases”	7	3.5%
5) Apoyo psicológico a los alumnos	“Brindar apoyo psicológico una vez a la semana a los alumnos”.	5	2.5%
6) Conectividad	“Que la red de Internet sea estable y poder escuchar bien a mis maestros y que ellos a mí”	4	2%
7) Otras	“Proporcionar equipos y becas a la mayoría de alumnos” “Mejor autoestima”	3	1.5%
TOTAL		204	100%

Ejemplos de respuestas de sugerencias para el trabajo en línea, agrupadas por tipo, de 576 estudiantes universitarios

Fuente. Elaboración propia

DISCUSIÓN.

De acuerdo con los resultados obtenidos podemos destacar que el principal problema reportado por los alumnos durante la pandemia fueron los psicológicos; es decir, la poca motivación para estudiar, el miedo, la ansiedad, estrés, problemas para concentrarse y la angustia vivida durante este proceso, problemas también reportados en las investigaciones revisadas sobre este tema.

Nuestros datos contradicen lo expuesto en la literatura revisada donde se enfatiza como la dificultad principal durante la pandemia la carencia de recursos tecnológicos y el servicio de internet. Este resultado podría deberse a que trabajamos con alumnos de la zona metropolitana de la ciudad de México los cuales en su gran mayoría tienen acceso tecnológico, tienen celulares y cuentan con equipo, aunque lo compartan.

Nos preocupa que al enfatizar la parte tecnológica es que las soluciones se dirigen a esa problemática, que en este caso no fue la principal.

Por ejemplo, la UNAM rápidamente aplicó acciones para ofrecer a sus alumnos equipos electrónicos y apoyarlos con el pago del internet, lo que es loable, pero no sabemos de acciones similares para atender el bienestar psicológico de los estudiantes, cuya gravedad está ilustrada sobre todo en los resultados cualitativos de esta investigación y ser la dificultad más sentida.

Al hacer esta investigación asumimos que los estudiantes iban a manifestarse de manera generalizada en contra de las clases en línea y para nuestra sorpresa los datos indican que la mayoría de los alumnos la calificó como buena, aunque puede mejorar.

¿Qué explica este dato?

Por un lado, pensamos que las instituciones y los docentes reaccionaron rápidamente para adaptarse a la nueva realidad y esto fue percibido como positivo por los estudiantes.

Pero también hay que tomar ese resultado con cierto escepticismo, debido a que cuando a los participantes se les dio la oportunidad de expresar sus opiniones casi todos ellos lo hicieron para quejarse, hubo varios señalamientos a los maestros como que fueron rígidos, con poca empatía, poco comprometidos con su labor, sobrecargaron de trabajo extra-clase y tenían poco manejo de lo tecnológico. Llama la atención que también muchos de ellos mostraron su desacuerdo con las clases en línea y expresaron su deseo de volver a las presenciales.

De ser un sentimiento generalizado sugerimos debiera ser tomado en cuenta por los promotores de las TIC's en la educación.

Quisiéramos concluir la parte educativa de nuestra investigación con la preocupación reflejada en la literatura revisada acerca de que la pandemia significó un desastre para el aprendizaje de los estudiantes, problema que es urgente atender y que los gobiernos deberían tener como prioridad. Si de por sí la calidad educativa era deficiente, la pandemia la agravó.

Consideramos un acierto haber empleado en nuestra investigación tantos los datos cuantitativos como los cualitativos porque nos permitieron ofrecer un panorama más completo que de haber empleado sólo a uno de ellos. Por ejemplo, lo cuantitativo nos señala dónde están las principales tendencias, pero lo cualitativo las matiza y enriquece lo estudiado

De acuerdo a los datos sobre la evolución de la pandemia por el COVID-19, está a punto de concluir pero vamos a enfrentar las secuelas que ocasionó lo que avizora un panorama complicado para todos. Por eso creemos que es importante reflexionar sobre las enseñanzas que nos ha dejado y de analizar lo que nos pasó, tal como lo expresa el columnista Zuckerman (2022), quien escribió:

“Como dice una amiga, ni siquiera hemos comenzado a hablar y entender los efectos que tuvo esta pesadilla en nuestra salud mental. Tiene razón porque todos, unos más, unos menos, quedamos tocados por esta experiencia insólita”.

Así es, nosotros documentamos lo que fue para un grupo de estudiantes. Nos tocó vivir una situación excepcional, por nuestra propia conveniencia esperamos que los individuos y gobernantes hayan aprendido las lecciones que nos dejó esta pandemia y así poder actuar mejor en una próxima crisis.



Referencias Bibliográficas

- Andrade, D. Pereira, E. y Clementino A. (2021). Trabajo docente en tiempos de pandemia en América Latina: un análisis comparativo de 12 países. En D. Andrade., Pereira, D. y A. Clementino (Eds) Trabajo docente en tiempos de pandemia en América Latina. Análisis comparado (pp.21-61) Brasil: IEAL/CNTE/ Rey Estrado.
- Arora T, Gre I, Östlundh L, Lam KBH, Omar OM, Arnone D. (2022 Mar). The prevalence of psychological consequences of COVID-19: A systematic review and meta-analysis of observational studies. *Journal Health Psychology* 27(4), 805-824. [https://doi: 10.1177/1359105320966639](https://doi.org/10.1177/1359105320966639)
- Audirac, A. M., Hernandez, A. G. & Sánchez Sosa, J. J. (2021, mayo-junio). Universitarios mexicanos: lo mejor y lo peor de la pandemia de COVID-19. *Revista Digital Universitaria* 22(3), 106-123. <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2021.22.3.12>
- Balluerka, N., Gómez, J., Hidalgo, D., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J. y Santed, M. (2020). Las consecuencias psicológicas de la COVID – 19 y el confinamiento. Informe de investigación. Bilbao, Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco, Servicio de publicaciones de la Universidad del País Vasco. <https://www.cedid.es/es/documentacion/catalogo/Record/551534>
- Brooks,S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N. & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: Rapid review of the evidence. *Lancet*. 395, 912-920. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8).
- Domínguez B. & Olvera Y. (2020, 13 de mayo). Coronavirus. Efectos psicológicos de una pandemia: el estrés. *Ciencia UNAM*. Disponible en: <https://ciencia.unam.mx/leer/995/coronavirus-efectos-psicologicos-de-una-pandemia-el-estres->
- Hevia, F. (2020 mayo). La emergencia educativa: recuento de daños de los efectos negativos de la pandemia por COVID-19 en la educación y algunas recomendaciones. *Ichan Tecolotl*(33) 396. De: <https://ichan.ciesas.edu.mx/la-emergencia-educativa-recuento-de-danos-de-los-efectos-negativos-de-la-pandemia-por-covid-19-en-la-educacion-y-algunas-recomendaciones/>

- Failache, E., Katzkowicz, N. & Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia y el día después: El caso de Uruguay. *Revista Internacional Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-9. <http://revistas.uam.es/riejs/article/view/12185>
- Kuric, K. S., Calderón-Gómez, D. & Sanmartín, A. (2021), Educación y brecha digital en tiempos del COVID-19. Perfiles y problemáticas experimentadas por el alumnado juvenil para afrontar sus estudios durante el confinamiento. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 14(1), 63-84. <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.14.1.18265>.
- Mundial, B. (2020). COVID-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública. Obtenido de <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33696> License: CC BY, 3.
- Naím, M. (2018, 18 de diciembre). ¿Cuál es la mayor estafa del mundo? La educación. El país, https://elpais.com/elpais/2018/02/17/opinion/1518885620_434917.html
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2020). Desarrollo humano y COVID-19 en México: Desafíos para una recuperación sostenible. México. De: <https://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/library/poverty/desarrollo-humano-y-covid-19-en-mexico-.html>
- Sandín, B., García-Escalera, J., Valiente, R. M. & Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25(1), 1-22. DOI: <https://doi.org/10.5944/rppc.27569>
- Santin, R. (2021). Repercusiones de la pandemia en las actividades educativas en México durante 2020. *Acta Educativa*, 4(1). 2-11. De: <https://revista.universidadabierta.edu.mx/2021/06/30/repercusiones-de-la-pandemia-en-las-actividades-educativas-en-mexico-durante-2020>
- Schmelkes, S. (2020). La educación superior ante la pandemia de la COVID-19: el caso de México. *Universidades*, 71(86), 73-87. <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2020.86.407>
- Reuters (2022) México en el pico y subiendo. Nota publicada el 18 de enero de 2022. En <https://graphics.reuters.com/world-coronavirus-tracker-and-maps/es/countries-and-territories/mexico/>

Vieyra, A., Belden, M., se la Calle y Martínez, A. (2020). The impact of the COVID-19 pandemic on higher education in Mexico, Columbia y Peru. EY-Parthenon sector. [http://www.ey-parthenon-educacion%20\(4\).pdf](http://www.ey-parthenon-educacion%20(4).pdf)

Zuckermann, L (2022) Palabras desde el contagio. Columna periodistica diario Excelsior 16 de mayo 2022 <https://www.excelsior.com.mx/opinion/leo-zuckermann/palabras-desde-el-contagio/1515354>

